

Samen aan de slag.

Vrijwilligersbeleid wmo radar



Inleiding

Wat fantastisch dat u vrijwilliger bent bij wmo radar!

Zonder de vrijwilligers zou wmo radar er niet zijn.

Iedere dag zetten tientallen vrijwilligers zich in bij wmo radar om te ondersteunen bij activiteiten en werkzaamheden. Ze zetten zich in voor alle Rotterdammers; voor jong en oud; in Huizen van de Wijk en op straat; ze zijn mantelzorger en schuldhulpmaatje; kortom: wmo radar kan niet zonder vrijwilligers.

Wij waarderen uw inzet enorm en we heten u als nieuwe vrijwilliger dan ook van harte welkom bij wmo radar!

Met dit document "Vrijwilligersbeleid wmo radar" formuleren we onze visie op vrijwilligerswerk bij wmo radar. Waar mogelijk trekken we één lijn; waar nodig is er ruimte voor de verschillende onderdelen om een eigen invulling te geven aan vrijwilligersbeleid. Niet ieder onderdeel is immers hetzelfde en niet iedere vrijwilliger is hetzelfde.

We gaan ervanuit dat iedere vrijwilliger een overeenkomst krijgt met daarnaast een kopie van het vrijwilligersbeleid. Zo kan er geen onduidelijkheid ontstaan en weet iedereen waar hij/zij aan toe is.

Bij wmo radar werken vele vrijwilligers in diverse functies en op verschillende plaatsen. Wij gebruiken de term 'vrijwilliger', hoewel niet iedereen als vrijwilliger start. We werken vanuit de visie dat we vanuit contact en een open houding aansluiten bij wensen en mogelijkheden van mensen. Kwaliteit, positiviteit en realiteit zijn kernbegrippen.

Kortom, wmo radar is een positieve, ondernemende organisatie; we stimuleren waar mogelijk en we accepteren grenzen waar wenselijk.

Het wmo radar vrijwilligersbeleid in het kort



Vrijwillig

Vrijwilligerswerk is vrijwillig (niet vrijblijvend) onbetaald werk dat je in de eerste plaats verricht voor jezelf en daarnaast voor anderen en voor de Rotterdamse samenleving.



Een kans om door te groeien

Wmo radar is een lerende organisatie, vrijwilligers krijgen de mogelijkheid om door te groeien. Dit kan zijn door verandering van functie, locatie of project, maar ook door deelname aan een cursus, training of leerwerktraject welke wordt aangeboden door wmo radar.



Ontwikkel jezelf

Voor wmo radar is vrijwilligerswerk in basis onbetaald werk. Wmo radar waardeert vrijwilligers in de vorm van persoonlijke aandacht, de vrijwilligersfeesten, een attentie met feestdagen en daarnaast een scala aan cursussen, trainingen en leerwerktrajecten waarmee vrijwilligers zichzelf verder kunnen ontwikkelen.



Verzekerd aan de slag

Vrijwilligers zijn tijdens hun werkzaamheden voor wmo radar verzekerd (wettelijke aansprakelijkheid & ongevallenverzekering).



Afspraken

Zowel de vrijwilliger als de organisatie wmo radar houdt zich aan de in het vrijwilligerscontract vastgelegde afspraken.



Rechten & plichten

Wmo radar informeert de vrijwilligers over hun rechten & plichten als medewerker van de organisatie en andersom.



Contract beëindigen

Wmo radar heeft het recht om de vrijwilligersovereenkomst met een vrijwilliger te beëindigen wanneer deze gedurende zijn of haar werkzaamheden ontoelaatbaar gedrag vertoont/onvoldoende functioneert.



Werkzaamheden buiten wmo radar

Wanneer een vrijwilliger met een wmo radar contract werkzaamheden uitvoert voor een andere organisatie draagt wmo radar hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

1. Wmo radar & vrijwilligers

- 1.1** Vrijwilligers verrichten vrijwillig onbetaalde werkzaamheden ten behoeve van anderen, de samenleving en zichzelf. Waar nodig kunnen zij een aanvulling op de professionele inzet zijn.
- 1.2** Vrijwilligers kunnen zichzelf aanmelden en zij kunnen ook door een medewerker van wmo radar of via een andere organisatie bij wmo radar worden aangemeld. De aanmelding kan binnenkomen op verschillende plekken binnen de organisatie (de balie, de website). Vanuit de plek waar de vrijwilliger wordt aangemeld wordt de aanmelding doorgegeven aan de begeleidende professional.
- 1.3** Een professional van wmo radar neemt contact op met de potentiële vrijwilliger en nodigt hem of haar uit voor een intake. Eén van de professionals in de gebieden plaatst de vrijwilliger vervolgens op een passende plek in de organisatie.
- 1.4** Iedere kandidaat-vrijwilliger krijgt een intakegesprek met een medewerker van wmo radar, waarin de volgende zaken aan de orde komen:
- Verkenning van wensen en mogelijkheden ten aanzien van cursussen, trainingen of een van de leerwerktrajecten van wmo radar
 - Informatieverstrekking over wmo radar als organisatie
 - Wijze waarop de kandidaat-vrijwilliger bij wmo radar is terecht gekomen
 - Persoonlijke situatie van een kandidaat-vrijwilliger en zijn/haar mogelijkheden en wensen, ten aanzien van vrijwilligerswerk bij wmo radar
 - Verkenning van eventuele (lichamelijke) beperkingen/aandoeningen van de potentiële vrijwilliger waarvan betrokken medewerkers van wmo radar op de hoogte moeten zijn (zoals bijvoorbeeld diabetes, epilepsie, etc.)
 - Vaststelling of en wanneer de kandidaat-vrijwilliger daadwerkelijk aan de slag gaat bij wmo radar
 - Het maken van afspraken over eventuele vervolgstappen
 - Weergave van bovengenoemde zaken op het intake-formulier
- 1.5** Als er op basis van het intakegesprek met een kandidaat-vrijwilliger positief wordt besloten kan diegene als vrijwilliger bij wmo radar aan de slag. Voor het bepalen van geschiktheid voor een functie wordt samen met de kandidaat-vrijwilliger tevens gekeken naar:
- Leeftijd
 - Passend werk- en denkniveau, ervaring met- en motivatie voor de functie die geambieerd wordt door de kandidaat-vrijwilliger
 - Bereidheid om (bege-)leiding te accepteren
 - Bereidheid om, indien nodig voor de functie, een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aan te vragen bij de gemeente. Wmo radar vergoedt de kosten
 - Bereidheid om een vrijwilligerscontract, met de daarbij behorende rechten en plichten te accepteren en te ondertekenen
- 1.6** In sommige gevallen is bekend dat de kandidaat-vrijwilliger mantelzorg is en/of ander vrijwilligerswerk verricht. Soms wordt de mantelzorg geformaliseerd door wmo radar door een mantelzorgovereenkomst te verstrekken aan de vrijwilliger. In andere gevallen heeft de vrijwilliger een mantelzorgovereenkomst laten opmaken bij een andere organisatie. Ook kan de vrijwilliger reeds een vrijwilligersovereenkomst hebben bij een andere organisatie. Voor een evt. overeenkomst bij een andere organisatie draagt wmo radar geen enkele verantwoordelijkheid.

2. Documenten

- 2.1** Voor het aanstellen van een vrijwilliger bij wmo radar moet een kandidaat-vrijwilliger zijn of haar privé gegevens aanleveren.
- 2.2** De vrijwilliger geeft tijdig wijzigingen van persoonsgegevens door aan een daartoe geautoriseerde medewerker van wmo radar.
- 2.2** Wanneer iemand als vrijwilliger bij wmo radar start, ontvangt diegene het vrijwilligersbeleid van wmo radar (zowel samenvatting als bijlage). Hierin staan gedrags- en veiligheidsregels die door wmo radar worden gehanteerd. Daarnaast wordt het beleid met betrekking tot vergoedingen en de rechten/plichten van vrijwilligers uiteengezet.

3. Verzekeringen

- 3.1** De gemeente Rotterdam heeft een verzekering afgesloten voor alle geregistreerde vrijwilligers van wmo radar voor WA (wettelijke aansprakelijkheid), ongevallen en persoonlijke eigendommen. Dit betekent dat vrijwilligers gedurende hun werkzaamheden goed verzekerd zijn.

4. Waardering vrijwilligers

- 4.1** Voor wmo radar is vrijwilligerswerk in basis onbetaald werk. Er worden geen onkosten vergoed voor verrichte werkzaamheden, tenzij dit van te voren uitdrukkelijk is afgesproken en vastgelegd.
- 4.2** Wmo radar waardeert vrijwilligers op verschillende manieren. Bij persoonlijke aangelegenheden ontvangen vrijwilligers een kleine attentie.
- 4.3** Iedere vrijwilliger ontvangt een eindejaarsattentie. Per onderdeel van wmo radar kan hier een andere invulling aan worden gegeven.
- 4.4** Er wordt per project budget gereserveerd voor zaken als lunch, werk gerelateerde reiskosten, en de eindejaarsattentie. Dergelijk budget is onderdeel van de begroting.
- 4.5** Een vrijwilliger van wmo radar mag verwachten dat hij of zij binnen de organisatie met persoonlijke vragen en zorgen terecht kan bij de begeleidend professional.
- 4.6** Iedere vrijwilliger wordt in de gelegenheid gesteld zich verder te scholen middels het volgen van trainingen, cursussen en leerwerktrajecten. Deze activiteiten houden verband met het vrijwilligerswerk dat wordt verricht. Ze kunnen tevens worden beschouwd als blijk van waardering voor het werk dat wordt verricht. Desgewenst zijn er ook mogelijkheden om werkervaring op te doen binnen de verschillende onderdelen van wmo radar.
- 4.7** In principe verrichten vrijwilligers vrijwilligerswerk in de wijk waar ze wonen. In enkele gevallen wordt hiervan afgeweken. De afwijkende beslissing wordt toegelicht in het contract.

5 . Mobiliteit en scholing van vrijwilligers wmo radar

- 5.1** Wmo radar is een leergierige organisatie die constant in beweging is. Vrijwilligers worden geactiveerd en gestimuleerd in hun groei. Op basis van behoeften en mogelijkheden kunnen vrijwilligers binnen wmo radar doorgroeien en worden zij in staat gesteld via leerwerktrajecten certificaten te behalen. Op basis van groeiende competenties van vrijwilligers kunnen zij zwaardere taken en grotere verantwoordelijkheden krijgen.
- 5.2** Wmo radar houdt rekening met het feit dat er vrijwilligers met diverse scholingsachtergronden en interesses werken binnen de organisatie. Zo zijn er cursussen waarvoor een bepaald minimaal Nederlandse taal niveau vereist is, maar er zijn ook cursussen die voor iedereen toegankelijk zijn en waarbij geen vooropleidings- of taaleisen gelden.
- 5.3** Voorbeelden van door wmo radar aangeboden trajecten zijn: Sociale Hygiëne, BHV basis en BHV herhaling, opleiding VCA, Basisopleiding Schoonmaak in samenwerking met Facilicom; Baliemedewerkers training in samenwerking met het Albeda College, taaltrajecten, Schuldhulpverlening, mantelzorg en trajecten op het gebied van gezonde Leefstijl. Binnen de cursussen en leerwerktrajecten die wmo radar de vrijwilligers aanbiedt is de workshop "Gastvrijheid"/"Hostmanship" een standaard onderdeel.
- 5.4** De cursussen en leerwerktrajecten worden alléén aangeboden aan vrijwilligers die werkzaam zijn voor wmo radar. Het is niet mogelijk om bij wmo radar een cursus te volgen zonder vrijwilligerswerk te doen.
- 5.5** Er wordt samen met de vrijwilliger gezocht naar de best mogelijke plek. Ofwel op de locatie waar de vrijwilliger bekend is, of bij een plek elders- binnen of buiten wmo radar.

6. Rechten & Plichten (voor vrijwilligers)

- 6.2** Iedere vrijwilliger van wmo radar heeft het recht op een WA- en ongevallenverzekering voor de tijden dat hij of zij werkzaamheden verricht ten behoeve van wmo radar.
- 6.3** De vrijwilligers bij wmo radar voeren hun werkzaamheden uit volgens afspraak en zoals in gezamenlijk overleg is overeengekomen. Deze afspraken zijn vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. Bij afwezigheid of ziekte meldt de vrijwilliger dit zo spoedig mogelijk bij de betrokken begeleider op de werkplek. Stelregel binnen wmo radar is dat ziekte voor 08.00 uur 's morgens wordt doorgegeven, een vakantieaanvraag wordt minimaal 14 dagen voorafgaand aan de afwezigheid gemeld.
- 6.4** Tijdens de uitvoering van werkzaamheden dienen vrijwilligers van wmo radar altijd kenbaar te maken dat hij/zij vrijwilligers, en geen professionals, zijn.
- 6.5** Een vrijwilliger voert de taken uit zoals is overeengekomen in de vrijwilligersovereenkomst. In geval van twijfel over uitvoering van de werkzaamheden overlegt de vrijwilliger met een professional van wmo radar.
- 6.6** De vrijwilligers van wmo radar hebben recht op een vast moment van intervisie. Die intervisie kan per onderdeel van de organisatie verschillen en de vorm hebben van vrijwilligersoverleg, werkoverleg, een leercirkelbijeenkomst of een individueel gesprek.

- 6.7** Vrijwilligers hebben geheimhoudingsplicht ten aanzien van vertrouwelijke informatie betreffende wmo radar; zowel tijdens hun werkzaamheden als buiten de werktijden. Na een gesprek kan worden besloten de samenwerking beëindigen.
- 6.8** Het onder invloed zijn van drank en/of drugs van vrijwilligers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden voor wmo radar wordt niet getolereerd en leidt tot directe beëindiging van het vrijwilligerscontract.

7. Rechten & Plichten (voor wmo radar)

- 7.1** Wmo radar is verplicht alle vrijwilligers die zij in dienst neemt goed te informeren over rechten en plichten van de vrijwilliger - én rechten en plichten van wmo radar- binnen de organisatie. De vrijwilliger ontvangt het vrijwilligerscontract en het vrijwilligersbeleid van wmo radar.
- 7.2** Wmo radar is verplicht vrijwilligers te verzekeren middels een WA- en ongevallenverzekering voor de tijden dat de vrijwilliger zijn of haar werkzaamheden uitvoert voor de organisatie.
- 7.3** Iedere vrijwilliger van wmo radar heeft recht op begeleiding vanuit de organisatie. Dit kan bij de uitvoering van werkzaamheden zowel door een professional als door een ervaren vrijwilliger worden gedaan. De begeleider maakt nieuwe vrijwilligers wegwijs binnen wmo radar en op de werkplek. Ook kan diegene aanwijzingen en uitleg geven bij werkzaamheden (peer-to-peer-begeleiding).
- 7.4** Te allen tijde is er ten aanzien van het vrijwilligerswerk bij wmo radar een professional betrokken waar een vrijwilliger terecht kan met persoonlijke vragen. De professional maakt afspraken over de inzet en kan zich met betrekking tot de voortgang ook laten informeren door andere professionals. Centraal bij de begeleiding staat dat de vrijwilliger gestimuleerd en ondersteund wordt bij de uitvoering van de taken. Daarnaast mag de vrijwilliger altijd eigen wensen en ideeën naar voren brengen.
- 7.5** Wmo radar organiseert met betrokken vrijwilligers op dezelfde werkplek met vaste regelmaat een vrijwilligers-c.q. werkoverleg. Centraal onderdeel tijdens dit overleg is de uitwisseling van ervaringen tussen vrijwilligers, en het evalueren van/maken van afspraken ten aanzien van de verschillende werkzaamheden.
- 7.6** Wmo radar heeft binnen de organisatie een vertrouwenspersoon aangewezen waar de vrijwilliger terecht kan met allerlei vragen of problemen aangaande de inhoud van het werk, de begeleiding of welke (rand)zaken dan ook een rol spelen bij het vrijwilligerswerk. Deze vertrouwenspersoon is Wilma Sligman, te bereiken via wsligman@incluzio.nl of via telefoonnummer 06 57 54 34 26
- 7.7** Wmo radar gaat vertrouwelijk om met de gegevens van alle medewerkers.

Wij waarderen het zeer dat u vrijwilliger wilt zijn bij wmo radar en hopen u middels dit document voldoende informatie te hebben verschaft om uw werkzaamheden op een prettige manier uit te voeren. Mocht u toch nog vragen hebben, neemt u dan contact op met uw begeleider op de werkvloer of belt u het 010-nummer van de plaats waar u als vrijwilliger werkzaam bent.

Bedankt voor uw inzet en veel succes gewenst!

Gedragcode voor vrijwilligers die met minderjarigen werken

Veel grenzen in het contact tussen vrijwilligers en minderjarige bewoners zijn niet eenduidig. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle bewoners en in alle situaties gelden. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen (jong)volwassen vrijwilligers en minderjarige bewoners, absoluut ontoelaatbaar zijn!

Deze gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kinderen én vrijwilligers en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

1. De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige bewoner zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de minderjarige te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige. Alle seksuele handelingen, handelingen, contacten en relaties tussen begeleider en minderjarige tot 16 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een medewerker van wmo radar.

2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, nonverbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en / of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is in februari 2019 vastgesteld door de directie van wmo radar