

Jij en Wmo Radar! Samen vooruit.

Wmo Radar verbindt bewoners, bedrijven en organisaties in Rotterdamse wijken, waardoor we beter voor elkaar zorgen én elkaar versterken. Als initiatiefnemer bieden we houvast aan het individu én het collectief om bij te dragen aan een nieuwe samenleving. Met onze unieke aanpak 'Het Nieuwe Welzijn', daagt ons team burgers uit om zélf een bijdrage te leveren middels vrijwilligerswerk, werk of ondernemen. Onze drijfveer is samen een betere buurt creëren waarin iedereen meetelt, meedoet én van betekenis is. Wmo Radar maakt meedoen leuk, eenvoudig en motiverend.

Met het **innovatieve project Mantelfoon** bouwt Wmo Radar in samenwerking met de ZorgCentrale aan hét stedelijke mantelzorgsteunpunt van Rotterdam. Per 1 mei 2020 kunnen **mantelzorgers 24/7**, 365 dagen per jaar terecht bij de telefonische dienst voor een luisterend oor, praktische vragen of dilemma's. Om niet het zoveelste loket voor doorverwijzing te worden geloven wij in opvolging van een telefoontje met een hoog 'doe-gehalte'. Mantelzorgers zijn gebaat bij duidelijke en actuele informatie over de mogelijkheden voor ondersteuning en een gesprek over hun belasting. Rotterdam telt 85.000 mantelzorgers, ga jij hen ondersteunen zodat zij zich gehoord, gewaardeerd en gesteund voelen?

Om Mantelfoon, standplaats Huis van de Wijk de Kip, tot een succes te maken zijn wij op zoek naar een:

Mantelzorgcoach

Innovatief, ondernemend, netwerker
28 uur per week

De mantelzorgcoach is een betrokken ondernemende sociale professional die zich inzet voor mantelzorgers en goed is in samenwerken met de partners die er voor deze doelgroep toe doen. Je werkt actief met je collega's om Mantelfoon op de kaart te zetten als hét stedelijk mantelzorgsteunpunt in Rotterdam.

Wat ga je doen? (taken en verantwoordelijkheden)

- Geeft vervolg aan hulpvragen van mantelzorgers die via de ZorgCentrale binnen komen, middels advies- & coachgesprekken in het Huis van de Wijk of huisbezoeken.
- Levert een actieve bijdrage in de organisatie van mantelzorg bijeenkomsten voor samenwerkingspartners, zoals huisartsen, welzijnsorganisaties, wijkteams en zorginstellingen.
- Coacht individuen en groepen rondom diverse thema's zoals ondersteunende diensten, respijtzorg, stress & ontspanning, mindfulness, dementie, hersenletsel, GGZ-problematiek.
- Ontwikkelt en ondersteunt een klankbordgroep van (ex-)mantelzorgers, vrijwilligers en stagiaires die zich inzetten voor Mantelfoon.
- Onderhoudt actief contact met formele en informele partners in de stad.
- Ontwikkelt samen met andere Wmo Radar mantelzorgcoaches een vernieuwende mantelzorg aanpak.
- Draagt actief bij aan de bekendheid van Mantelfoon middels eigen netwerk, social media, publiekscampagnes (incl. straat acties) en evenementen (zoals de Dag van de Mantelzorg).

Wat neem je mee? (functie vereisten, ervaring, competenties):

- Relevante HBO opleiding (o.a. paramedisch, SW). Opleiding mantelzorgmakelaar is een pré.
- Kennis van mantelzorgers met migratie achtergrond, overbelaste mantelzorgers, laaggeletterde mantelzorgers, GGZ-problematiek en werkende mantelzorgers.
- Ervaring en plezier in de begeleiding van (ex) mantelzorgers, vrijwilligers en stagiairs.
- Kan goed samenwerken en communiceren met verschillende doelgroepen zoals mantelzorgers, zorgvragers, collega's, netwerkpartners en gemeente.
- Je hebt lef en maakt makkelijk contact, de Eropaf-mentaliteit.
- Kennis van de sociale kaart van Rotterdam.
- Empathisch vermogen en humor.

Ons aanbod

Wij bieden een afwisselende baan in een snelgroeiende, bruisende en informele organisatie met ruimte voor eigen inbreng, vrijheid, resultaatverantwoordelijkheid en flexibele werktijden. Je komt te werken binnen het team Mantelfoon. Standplaats is Huis van de Wijk de Kip. Afhankelijk van opleiding en werkervaring wordt de functie beloond conform de CAO Sociaal Werk schaal 8 (min. €2.627 en max. € 3.742 br/mnd/voltdijs-36u).

Solliciteren?

Spreek de functie je aan en voldoe je aan alle criteria? Stuur dan zo spoedig mogelijk je sollicitatie (motivatiebrief 1x A-4, en CV max 2x A4) naar mvdsar@wmoradar.nl en sollicitatie@wmoradar.nl t.a.v. HR Wmo Radar.

Vermeld in het onderwerp veld **Sollicitatie Mantelzorgcoach Mantelfoon** - en óók je naam.

Meer weten?

Neem voor vragen over de vacature contact op met Merel van der Sar, Projectleider Mantelfoon, mvdsar@wmoradar.nl.

Stichting Radar Wmo Diensten maakt onderdeel uit van de Radar- Inluzio bv, een landelijk opererende organisatie met een eigen visie en uitvoering op het gebied van zorg & welzijn Nieuwe Stijl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.